

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **ADDENDO ESTRATEGAS, S.L.** se compromete, asume y declara, como voluntad empresarial y objetivo prioritario, prestar la máxima atención en cada una de las actividades que ejecutamos, en cada decisión que adoptamos y en cada acción que realizamos.


Esta Política de Calidad se define dentro del alcance de la organización, que es la Formación Especializada y la Consultoría de Seguridad, y dentro del contexto de la organización apoya su dirección estratégica estableciendo las directrices asociadas actuando como marco para el establecimiento de los objetivos de calidad.

Esta filosofía debe asumirse en cada uno de los Departamentos de **ADDENDO ESTRATEGAS, S.L.** mediante el fiel cumplimiento de los siguientes principios:

- Plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo servicios que satisfagan o excedan sus expectativas. Por ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos y necesidades de los clientes.
- Fomentar la colaboración desde diferentes ámbitos profesionales, para ofrecer soluciones globales y efectivas, contando con un equipo humano excelente, especializado y con amplia experiencia.
- Motivar en materia de calidad a todas las personas colaboradoras de **ADDENDO ESTRATEGAS, S.L.**
- Velar por la seguridad de todas nuestras partes interesadas con el fin de generar confianza, priorizando la comunicación para desarrollar todo el potencial creativo de las personas y garantizando la equidad lingüística y de género.
- Adaptar nuestra metodología al marco legal vigente cumpliendo todas las especificaciones, normas, requisitos legales u otros establecidos.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de nuestros servicios, desarrollando programas basados en una visión empírica y actual y apoyándonos en las tecnologías más novedosas.
- Potenciar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad a través del establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento, medición, análisis y evaluación de los mismos, así como el planteamiento de objetivos de calidad y mejora en las funciones y niveles pertinentes de la organización.
- Obtener los máximos beneficios económicos por la actividad optimizando el uso de los recursos asociados.

La Dirección se compromete a divulgar, hacer entender y aplicar nuestra política a todos los niveles de la organización, proveedores y terceros que tengan relación con **ADDENDO ESTRATEGAS, S.L.** (partes interesadas pertinentes), con el compromiso de cumplir con las líneas establecidas, estando disponible para todo aquel que desee consultarla.

En Vitoria-Gasteiz, a 05 de diciembre de 2022.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Vicente Martín Melchor".

Vicente Martín Melchor
CEO